Bogen für kritische Rückmeldungen

Feedback, kritische Rückmeldungen und Beschwerden anzuhören und anzunehmen ist ein Zeichen von Respekt, Vertrauen und Wertschätzung. So bekommen wir Anregungen, genauer hinzuschauen und unsere Arbeit zu verbessern. Deshalb nehmen wir deine Rückmeldung ernst und hören dir zu. Wenn du uns also zurückmelden möchtest, …

- wo wir gegen unseren Verhaltenskodex verstoßen haben
- wo es pädagogisches Fehlverhalten gab
- wo du Störungen und Irritationen erlebt hast
- oder wo du grenzverletzendes Verhalten erlebt hast

dann kannst du das hier tun. Natürlich darfst du dich auch mit anderen Dinge, die dich bewegen, an uns wenden. Damit wir sie bearbeiten können, brauchen wir einige Infos von dir:

1.) Was möchtest du uns mitteilen?

2.) Wie heißt du? Wie alt bist du?

☐ Ich heiße _____ und bin _____ Jahre alt.
☐ Ich möchte anonym bleiben*.

***Anonyme Rückmeldung:** Die erfolgreiche Bearbeitung einer Rückmeldung setzt normalweise die Kenntnis der beteiligten Personen voraus. Bleibt eine Rückmeldung anonym, sind Rückfragen und Rückmeldung nicht möglich, direkte Konsequenzen werden schwieriger.

3.) Was wünschst du dir, was wir tun sollen?

☐ Ich möchte angerufen / per Mail angeschrieben werden.
☐ Ich möchte ein persönliches Gespräch.
☐ Ich möchte keinen Kontakt.

4.) Wie und wann können wir dich erreichen?

Mail:	
Telefon:	
Wochentag:	
Uhrzeit:	

5.) Möchtest du lieber mit einer männlichen oder weiblichen Person sprechen?

- ☐ Mit einer weiblichen Person
- ☐ Mit einer männlichen Person
- ☐ Ist mir egal

6.) Wie würdest du das geschilderte Verhalten einschätzen? (Bitte ankreuzen)

☐	☐	☐	☐	☐
ideal	okay	kritisch	problematisch	dramatisch

7.) Gibt es eine Person aus dem Kirchenkreis - Kinder- und Jugendausschuss, der*die befangen sein könnte und deiner Meinung nach nicht Teil des Beschwerdeausschusses sein sollte.

8.) Kontakt: Bitte schicke diesen Bogen per Post oder Mail an Christina Prahl (siehe Kontaktdaten). Sie leitet deine Rückmeldung dann an die vier Beschwerdebeauftragten weiter.

Christina Prahl
Jakobikirchhof 5
23552 Lübeck

Tel.: 0451 – 7902 265
Mail: christina.prahl@nordkirche.de

Deine Rückmeldung wird ernst genommen und zeitnah [innerhalb von drei Wochen] bearbeitet. Wenn du um ein Gespräch/eine Rückmeldung gebeten hast, wird eine*r der Beschwerdebeauftragten Kontakt mit dir aufnehmen. Dieser Rückmeldebogen wird nur von den vier Beschwerdebeauftragten eingesehen und datenschutzkonform aufbewahrt. Wenn wir jemand anders mit einbeziehen müssen, um deine Rückmeldung zu bearbeiten, sprechen wir das vorher mit dir ab.